

## Hygiene-Maßnahmen zum Schutz vor Ansteckung und Ausbreitung mit dem Virus Covid-19

Liebe Gäste,

nachfolgend finden Sie die Maßnahmen und Verhaltensregeln, die wir getroffen haben, damit Sie sich als Gast bei uns so sicher wie möglich vor einer Ansteckung mit dem Virus Covid-19 fühlen können.

### Allgemeine Maßnahmen:

- Die Reservierung im Restaurant, von Zimmern und Veranstaltungen muss vorab telefonisch, Mail oder Fax erfolgen und benötigt eine Bestätigung von uns.
- Die Belegung der Zimmer- und Raum Kapazitäten erfolgt mit Hinblick auf einen ausreichenden Abstand zwischen diesen inkl. der Zuwegung.
- Während der Bewegung in allen Gebäuden herrscht eine Maskenpflicht für Mitarbeiter und Gäste.
- Für Gäste, die keinen Mund-Nasenschutz mitgebracht haben, stellen wir diese zur Verfügung.
- Die Mitarbeiter sind darüber informiert, wie eine gesundheitliche Beeinträchtigung in Bezug auf eine potentielle Ansteckung durch Covid-19 zu erkennen ist und wie die Reaktion darauf hin zu erfolgen hat. Dies gilt sowohl für Mitarbeiter als auch gegenüber Gästen.
- Fühlt sich ein Mitarbeiter nicht gesund, so muss er einen Arzt aufsuchen und sich krank melden. Eine Wiederaufnahme der Arbeit kann erst erfolgen, wenn keine gesundheitlichen Beeinträchtigungen mehr vorliegen.
- Wir bieten die Möglichkeit einer kontaktlosen Körpertemperaturkontrolle.
- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig auf eine Covid-19 Infektion getestet
- Türgriffe der Eingangs- und Toilettenbereiche sowie Lichtschalter werden täglich mehrfach desinfiziert.
- Die Sanitärbereiche werden mehrmals täglich gereinigt.
- In den Sanitärbereichen stehen Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Die Sperrung von einzelnen Sanitär-Einrichtungen sorgen für größere Abstände bei der Nutzung.
- Verzicht auf ausgelegtes Werbematerial / Magazine
- Unsere Lüftungsanlagen sowie die vielen Fenster gewährleisten eine ständige Luftdurchfuhr.
- Regelmäßige Unterweisungen der Mitarbeiter bezüglich der Hygiene-Regeln.
- In Gebäuden mit mehr als zwei Etagen gibt es alternativ zum Aufzug auch eine Treppe, die parallel genutzt werden kann.

### **Sicherheit im Restaurant:**

- Desinfektionsspender stehen im Eingangsbereich und an Büfets zur Verfügung.
- Verhaltenshinweise sind am Eingangsbereich für die Gäste ausgehängt.
- Die Gäste müssen Ihre Adressdaten hinterlassen um eine Nachverfolgung der Infektionsketten zu ermöglichen.
- Die Speisekarte ist auf der Rückseite für die Eintragung der persönlichen Angaben der Gäste versehen, damit wird die Karte nur einmal verwendet.
- Es werden nur Einweg-Servietten verwendet.
- An Büfets sind Wegehinweise auf dem Boden angebracht.
- Die Tische haben den gesetzlich empfohlenen Mindestabstand voneinander.
- Es werden nur die per Verordnung geregelte Anzahl von Haushalten an einen Tisch gesetzt.
- Am Tisch werden keine Zucker, Salz- und Pfeffer-Streuer mehr eingedeckt.
- Das Besteck am Tisch wird mit Handschuhen eingedeckt, die regelmäßig in die Wäsche gegeben werden.
- Die Tische sowie alle Gegenstände auf dem Tisch werden nach der Belegung desinfiziert.
- Es wird keine Tischwäsche eingedeckt.
- Der Bartresen wird nicht mehr belegt.
- Nach dem Abräumen des Tisches waschen sich die Mitarbeiter möglichst sofort die Hände.
- Die Oberflächen von Kassen und Terminals werden regelmäßig desinfiziert.
- Unsere moderne Lüftungsanlage sorgt dafür das zu keinem Zeitpunkt Abluft mit Frischluft vermischt wird.
- In jedem Gastraum sorgen zusätzliche unsere Luftreiniger „Covid Twister“ für eine hygienisches Raumklima.

### **Sicherheit in der Küche:**

- Arbeitsmaterialien werden beim Wechsel des Mitarbeiters und Flächen regelmäßig desinfiziert.
- Lieferanten müssen Ihre Adresse hinterlassen, sowie beim Betreten einen Mund-Nasenschutz tragen.
- Die Arbeitskleidung unserer Küchen-Mitarbeiter wird von uns gestellt und durch ein Fachunternehmen gereinigt. Ein Mitarbeiter hat ausreichend Kleidungsstücke zum täglichen Wechseln.

### **Sicherheit an der Rezeption:**

- Plexiglasscheiben an der Hotelrezeption sorgen zusätzlich zu den allgemeinen Abstandsregeln und des Mund-Nasenschutzes für den Schutz unsere Gäste und Mitarbeiter.
- Die Oberfläche der Rezeptions-Tresens, Unterlagen, Tastaturen, Mäuse, Karten-Terminals sowie Schlüsselanhänger und Kugelschreiber werden regelmäßig desinfiziert.
- Der Luftreiniger „Covid Twister“ sorgt für ein hygienisches Raumklima.

### **Sicherheit bei Übernachtungen:**

- Die Gäste müssen Ihre Adressdaten hinterlassen um eine Nachverfolgung der Infektionsketten zu ermöglichen.
- Desinfektionsspender stehen im Eingangsbereich bereit.
- Verhaltenshinweise sind am Eingangsbereich für die Gäste ausgehängt.
- Mitarbeiter tragen bei der Zimmerreinigung Einweg-Handschuhe.
- Unsere Mitarbeiter betreten die Hotelzimmer während Ihres Aufenthaltes nur wenn eine Reinigung von Ihnen ausdrücklich gewünscht ist
- Jedes Zimmer wird vor und während der Zimmerreinigung ausgiebig gelüftet
- Jedes Zimmer wird nur von einem Mitarbeiter gereinigt.
- Nach der kompletten Zimmerreinigung werden alle Griffe und Gebrauchsgegenständen noch einmal desinfiziert

### **Sicherheit in den Seminarräumen:**

- Sofern dies nicht bereits bei der Zimmerbuchung abgefragt wird, müssen Teilnehmer für die Teilnahme an einer Veranstaltung ihre Kontaktdaten zur Rückverfolgung einer möglichen Infektionskette hinterlassen.
- Die verantwortlichen Ansprechpartner der Veranstaltung werden von uns auf die Regeln für die Einhaltung von Abständen zwischen den Teilnehmern schriftlich hingewiesen und müssen diese abzeichnen.
- Unsere weitläufige Hotel-Anlage und die vielen Freibereiche ermöglichen eine entzerrte Verteilung von Räumen für verschiedene Gruppen.
- All unsere Seminarräume haben einem Zugang zu unserer weitläufigen Gartenanlagen und erlauben das Öffnen von Türen zur großflächigen Belüftung, bzw. zum Betreten der Außenbereiche.
- Für die Veranstaltungen werden entsprechend die größten Räume zur Verfügung gestellt, damit ein maximales Maß an Abstand vorhanden ist.
- Es werden die aktuellen Bestimmungen bei der Planung der Veranstaltungsräume mit einbezogen, so dass die entsprechenden m<sup>2</sup> pro Seminarteilnehmer berücksichtigt werden.

- Zusätzlich zu Ihren gebuchten Seminarräumen haben wir in unserer Gartenanlage Freiluftarbeitsräume geschaffen.
- Die Getränke für das Seminar werden wenn möglich pro Teilnehmer bereitgestellt.
- Die Räume werden vor und nach der Veranstaltung sowie in den Pausen regelmäßig gelüftet. Zusätzlich sind alle Seminarräume mit dem Luftreiniger „Covid Twister“ für ein hygienisches Raumklima ausgestattet.
- Tische und Stühle im Seminarraum werden vor der Veranstaltung täglich mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Desinfektionsspender in den Seminarräumen stehen zur Nutzung zur Verfügung.
- In den Pausenbereichen sowie bei den Mahlzeiten wird den einzelnen Teilnehmern ausreichend Platz vorgehalten.
- Die Essen sowie Snacks und Kaffeevariationen werden von unseren Mitarbeitern persönlich ausgegeben.
- In allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels sowie in unseren Seminarräumen sorgen Luftreiniger „Covid Twister“ für ein hygienisches Raumklima.
- Auf Wunsch stellen wir Ihren Veranstaltungsteilnehmern Covid-19 Schnelltest zu Verfügung.